

**BORDEREAU DE RETOUR - TOTAL BEAUTY Group SA**

**En cas de retour, joindre impérativement au colis la facture et ce document complété et signé.**

Nom :	N° client :
Prénom :	N° facture :
Adresse :	
Téléphone :	

**Produit(s) retourné(s) :**

<b>Référence(s)</b>	<b>Produit(s) retourné(s)</b>	<b>Motif du retour</b>
		<i>Il est nécessaire d' être précis.</i>

**RETOUR PRODUIT : Selon le code des obligations TOTAL BEAUTY Group SA reprends les produits au plus tard après 7 jours ouvrables, dans l'état neuf et identique au moment de la réception (cartons, cellophane, pot non ouvert...).**

**APPLICATION DE LA GARANTIE**

Lorsque le produit bénéficie d'une garantie, celle-ci est indiquée sur la facture. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit et de la présenter lors du retour. Le numéro de série de la machine sera contrôlé. Seuls les défauts de construction de la machine sont pris en charge par la garantie.

**CAS DE NON PRISE EN CHARGE PAR LA GARANTIE**

Dans les cas suivants les réparations ne seront pas couvertes par la garantie :

- Présence d'humidité dans la machine.
- Manque d'entretien flagrant de la machine (saleté, forte poussière...)
- Détériorations provoquées par une mauvaise manipulation, par un coup sur la machine, par un choc.
- Détériorations provoquées par un usage abusif, non respects des consignes (formations) lors de l'utilisation du matériel.
- Détériorations provoquées par un tiers ou un fait externe.
- Présence d'intervention sur la machine (machine ouverte, démontée, modification internes ou externes), hors prestataires TOTAL BEAUTY.

**ATTENTION ! :**

Dans le cas de non prise en charge, TOTAL BEAUTY se réserve le droit de facturer les frais de transport de la marchandise, de gestion de dossier, de démontage et de diagnostic (frais de transport + CHF 50.-). La marchandise restera en possession de TOTAL BEAUTY jusqu'au paiement.

- Les frais de port engagés par le client afin d'envoyer le produit sont à la charge du client.
- Une marchandise dont la réparation est prise en charge par la garantie sera réexpédiée gratuitement.  
Un délai de trois semaines peut être nécessaire à la réparation de la marchandise ou au diagnostic.

**Lieu, date et signature du client :**

*Zone réservée aux collaborateurs TOTAL BEAUTY Group SA  
Marchandise réceptionnée, le*